
 Prom - Test Laboratories "ПРОМ-ТЕСТ" ООО	ПОЛИТИКА			
	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА			
	Код документа:	QP-001	Страница:	2 / 4
	Дата оформления:	19.01.2024	Дата пересмотра:	19.01.2027
Редакция #:	02	Утвердил: Директор А. Х. Мелконян		

Наше видение – быть самым квалифицированным, точным и надежным центром лабораторной диагностики в Республике Армения.

Наша миссия – в качестве ведущего диагностического центра в области лабораторной диагностики заболеваний способствовать формированию у населения культуры здоровья.

Наши цели – стать самым надежным, точным, заслуживающим доверия, лучшим диагностическим центром, оснащенным новейшим оборудованием и обеспечивающим устойчивое развитие на территории Республики Армения, ежедневно улучшать качество услуг, строить долгосрочные отношения, реагируя на изменения и потребности клиентов.

Наша политика – служить клиенту, использовать новейшие достижения в области мирового здравоохранения, тем самым обеспечивая высокое качество предоставляемых услуг.

Реализация политики качества базируется на деятельности системы контроля качества, которая направлена на обеспечение:

- ❖ Удовлетворенности клиентов.
- ❖ Вовлеченности персонала.
- ❖ Стабильности компании.
- ❖ Соответствия нормативным и законодательным требованиям.
- ❖ Постоянного улучшения системы менеджмента качества.

NIL SATIS, NISI OPTIMUM