
 Prom - Test Laboratories «ՊՐՈՄ-ՏԵՍՏ» ՍՊԸ	ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ			
	ՈՐԱԿԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ			
	Կող՝	QP-001	Էջ՝	1 / 4
	Կիրառման ամսաթիվ՝	19.01.2024	Վերանայման ամսաթիվ՝	19/01/2027թ.
Խմբագրություն #՝	02	Հաստատեց՝	Տնօրեն Ա. Մելքոնյան 	

Մեր տեսլականն է լինել ամենատրակյալ, ճշգրիտ և վստահելի լաբորատոր ախտորոշիչ կենտրոնը Հայաստանի Հանրապետությունում:

Մեր առաքելությունն է նպաստել բնակչության առողջապահական մշակույթի ծնավորմանը, որպես հիվանդությունների լաբորատոր ախտորոշման ոլորտում առաջատար ախտորոշիչ կենտրոն:

Մեր նպատակն է դառնալ Հայաստանի Հանրապետության տարածքում ամենահուսալի, ճշգրիտ, նորագույն սարքավորումներով զինված և կայուն զարգացում ապահովող, վստահելի և լավագույն ախտորոշիչ կենտրոնը, ամեն օր բարելավել ծառայությունների որակը, կառուցել երկարաժամկետ հարաբերություններ՝ արձագանքելով փոփոխություններին և հաճախորդների կարիքներին:

Մեր քաղաքականությունն է ծառայել հաճախորդին, օգտագործել համաշխարհային առողջապահության բնագավառի վերջին ձեռքբերումները՝ ապահովելով մատուցվող ծառայությունների բարձր որակը:

Որակի քաղաքականության իրականացումը հիմնված է որակի համակարգի գործունեության վրա, որն ուղղված է ապահովելու՝

- ❖ Հաճախորդների գոհունակությունը
- ❖ Անձնակազմի ներգրավվածությունը
- ❖ Ընկերության կայունությունը
- ❖ Կարգավորող և իրավական պահանջներին համապատասխանությունը
- ❖ Որակի կառավարման համակարգի շարունակական բարելավումը

NIL SATIS, NISI OPTIMUM